

## 4. Busforum Reiseverkehr

Busreiseverkehr & Gruppentouristik

06. Oktober 2021, 9:00 – 12:00 Uhr

online



Liebe Mitglieder,

hiermit möchten wir Sie herzlich zum 4. Busforum Reiseverkehr einladen. Im digitalen Format wollen wir gemeinsam schauen, wo die Bustouristik aktuell steht und wo die Reise hingeht.

Das beherrschende Thema in der Bustouristik ist nach wie vor die Pandemie. Die Branche kämpft mit Einreise-Hemmnissen und tut sich schwer mit Prognosen für 2022. Ein „Weiter so“ wird und kann es für viele nicht geben, die Rahmenbedingungen ändern sich auch hier nachhaltig. Mit positiver Grundhaltung und einer Portion Zuversicht wollen wir uns den Branchenthemen stellen und diese mit Ihnen beleuchten.

Im **Themenblock I** stehen die Ergebnisse der Blitzumfrage, die wir im Vorfeld der Veranstaltung unter den Mitgliedsunternehmen gestartet haben, sowie ausgewählte touristische Themen im Fokus (z.B. AGB).

Im **Themenblock II** dreht sich alles um das Thema „Digitalisierung in der Bustouristik“. Die Digitalisierung revolutioniert die Gesellschaft und damit natürlich auch die Tourismusbranche. Technische Infrastruktur und betriebliche Arbeitsabläufe bieten viel Potential und damit Chancen für Neuerungen, die es gilt auszuschöpfen.

Die Fachtagung findet exklusiv für WBO-Mitglieder statt und ist kostenfrei.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme.

**Wer:** Exklusiv für WBO-Mitglieder  
Die Teilnahme ist kostenfrei.

**Wo:** Online-Veranstaltung

## Programm

**09:00 Uhr** Begrüßung und Ausblick Tagesprogramm

### Themenblock I

- Auswertung der Blitzumfrage Touristik
- AGB: Bedeutung und Pandemieklausele
- Reisesicherungsfonds

Referenten: Michael Gersch, Yvonne Hüneburg, Michael Schmelzle

**10:15 Uhr** Biopause

**10:30 Uhr** Themenblock II

- Digitalisierung in der Bustouristik

Referent: Alexander Konrad, Senior Projectmanager IT neusta enterprise services GmbH



Wir sind team neusta. team neusta realisiert Projekte entlang der gesamten digitalen Wertschöpfungskette unterschiedlichster Branchen. Schwerpunkte sind Handel, Touristik, Transport, Logistik. Unsere Lösungen machen Prozesse und Dinge einfacher.

**12.00 Uhr** Ende der Veranstaltung



# Anmeldung



## Busforum Reiseverkehr

Busreiseverkehr & Gruppentouristik

06. Oktober 2021, 9:00 - 12:00 Uhr

online



per E-Mail an: [veranstaltung@wbo.de](mailto:veranstaltung@wbo.de)

per Fax an: 07031/ 623-116

Anmeldeschluss ist der **01. Oktober 2021**.

Die Veranstaltung ist kostenfrei und exklusiv für Mitglieder.

Wir melden folgende Person/en **verbindlich** an:

Herr/Frau: \_\_\_\_\_

Herr/Frau: \_\_\_\_\_

Herr/Frau: \_\_\_\_\_

### WBO-Mitglied

\_\_\_\_\_  
Unternehmen

\_\_\_\_\_  
Straße Nr.

\_\_\_\_\_  
PLZ Ort

\_\_\_\_\_  
E-Mail

### So nehmen Sie teil:

#### Über einen Meeting-Link beitreten

Den Zugangslink erhalten Sie wenige Tage vor Veranstaltungsbeginn

#### Über Telefon beitreten

Die Einwahldaten erhalten Sie wenige Tage vor Veranstaltungsbeginn

