

**43. Tag des Bustourismus  
am 16. Januar 2024**

# Einladung

## **KI statt K.o. im Bustourismus – wie kann KI zum Einsatz kommen?**

Der Verband Baden-Württembergischer Omnibusunternehmen e.V. (WBO) und  
die Gütegemeinschaft Buskomfort e.V. (gbk)  
laden ein zu einer aktuellen Fachveranstaltung

**am Dienstag, 16. Januar 2024 im  
ICS Congresscenter der Messe Stuttgart  
im Raum C 6.1, von 14:00 bis 16:00 Uhr.**

Künstliche Intelligenz (kurz KI) ist mittlerweile in aller Munde, aber kaum eine andere Technologie dürfte in der Gesellschaft so viele Hoffnungen, aber auch Ängste wecken. Die Grundlage von KI bilden Daten und die sind bereits jetzt schon reichlich vorhanden.

Wäre das nicht auch etwas für die Busunternehmen? Doch wie lassen sich diese Daten sinnvoll in der Bustouristik nutzen und welches Potenzial kann KI künftig entfalten?

Einzelne Bustouristik-Unternehmen sammeln hier bereits Erfahrungen.

Die Anwendungsmöglichkeiten sind vielfältig, so zum Beispiel für die Erstellung von Angeboten und Katalogen oder im Bereich der Kundenkommunikation. Die Technologien erreichen eine völlig neue Dimension und werden somit deutlich effizienter und auch individueller, Qualität und Relevanz steigen. Die Bustouristik sollte sich dieser Entwicklung nicht verschließen.

Nutzen Sie die Chance, mit kompetenten Fachleuten aus der Touristik ins Gespräch zu kommen!

Bis bald in Stuttgart! Wir freuen uns über Ihr Interesse und auf Ihre Diskussionsbeiträge!



Klaus Sedelmeier  
Präsident des WBO



Hermann Meyering  
Vorsitzender der gbk

# 43. Tag des Bustourismus

am Dienstag, 16. Januar 2024, von 14:00 bis 16:00 Uhr.

## KI statt K.o. im Bustourismus – wie kann KI zum Einsatz kommen?

14:00 Uhr



Begrüßung & Einleitung in das Thema  
**Yvonne Hüneburg**,  
Geschäftsführerin WBO



**Präsentation Trendbarometer**

**Michael Gersch**, Leitung Touristik WBO, Böblingen



**Digitaler Wandel 3.0: Künstliche Intelligenz im Reisevertrieb**

**Alex Mirschel**, Realizing Progress GmbH & Co. KG, Holzkirchen



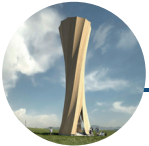
**Automatisierung von Kundenanfragen mit künstlicher Intelligenz**

**Nicolas Götz**, Geschäftsführer Adigi GmbH, Parkstein



**KI und die praktischen Erfahrungen eines führenden Reiseveranstalters**

**Sebastian Hamm**, Leiter Retail & Omnichannel Solutions TUI Deutschland GmbH, Hannover



**Präsentation Landesgartenschau Wangen**

16:00 Uhr



Zusammenfassung & Schlusswort  
**Martin Becker**,  
Geschäftsführer gbk

anschließend **Get together**

# 43. Tag des Bustourismus

Anmeldung zur Fachveranstaltung

## KI statt K.o. im Bustourismus – wie kann KI zum Einsatz kommen?

**am Dienstag, 16. Januar 2023, 14:00 bis 16:00 Uhr**  
im ICS Congresscenter, Raum C 6.1 Messe Stuttgart

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname

\_\_\_\_\_  
E-Mail-Adresse (zur Bestätigung)

Mittagessen

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname

\_\_\_\_\_  
E-Mail-Adresse (zur Bestätigung)

Mittagessen

\_\_\_\_\_  
Firma

\_\_\_\_\_  
Telefon (für Rückfragen)

**Bitte senden Sie uns das vollständig ausgefüllte Anmeldeformular bis zum 2. Januar 2024 zu.**

Oder nutzen Sie das Online-Anmeldeformular ([www.wbo.de/veranstaltungen](http://www.wbo.de/veranstaltungen)). Bitte geben Sie hier im Feld „Bemerkungen“ an, ob Sie am Mittagessen teilnehmen.



**Michael Gersch**

E-Mail: [veranstaltung@wbo.de](mailto:veranstaltung@wbo.de)

Fon: 07031/623-122

Fax: 07031/623-116



**Victoria Lambert**

E-Mail: [viktoria.lambert@buskomfort.de](mailto:viktoria.lambert@buskomfort.de)

Fon: 07031/623-169

Fax: 07031/623-177

**Verband Baden-Württ. Omnibusunternehmen e.V.**

Dornierstraße 3, 71034 Böblingen

[www.wbo.de](http://www.wbo.de)

**Gütegemeinschaft Buskomfort e.V.**

Dornierstraße 3, 71034 Böblingen

[www.buskomfort.de](http://www.buskomfort.de)

Alle angemeldeten Teilnehmer erhalten an die angegebene E-Mail-Adresse ab dem 10. Januar 2024 Messe-Ticket-Codes für unsere Veranstaltung und die CMT 2024 (kostenloser Eintritt am Dienstag, 16. Januar 2024). Bitte beachten Sie, dass hierfür zwingend die Angabe einer E-Mail-Adresse erforderlich ist.

Mit der Anmeldung nehmen Sie und alle angemeldeten Personen Kenntnis davon und erteilen Ihre Einwilligung, dass ggfs. Bildaufnahmen der Veranstaltung vom WBO e.V. und gbk e.V. hergestellt und entsprechende Vervielfältigungsstücke räumlich und zeitlich unbefristet verbreitet werden können. Sie erteilen ebenso die Einwilligung, dass diese Bildaufnahmen über Internet oder in anderer Weise öffentlich wiedergegeben werden.

Für die Vorbereitung (Erstellen einer Teilnehmerliste und Versand der Messe-Ticket-Codes) sowie die Durchführung der Veranstaltung verarbeiten wir die von Ihnen auf diesem Anmeldeformular angegebenen Daten. Rechtsgrundlage hierfür ist Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nicht. Weitere Informationen (insb. zur Speicherdauer und zu den Betroffenenrechten) finden Sie in unseren Datenschutzerklärungen, die wir auf unseren Internetseiten ([www.wbo.de](http://www.wbo.de); [www.buskomfort.de](http://www.buskomfort.de)) zur Verfügung stellen.

Mit Ihrer Unterschrift sind Sie und alle angemeldeten Personen damit einverstanden, dass Ihre auf diesem Anmeldeformular angegebenen Daten zu den oben genannten Zwecken verarbeitet werden und haben zur Kenntnis genommen, dass Ihre Einwilligung freiwillig ist und dass diese jederzeit für die Zukunft widerrufen werden kann.

\_\_\_\_\_  
Datum / Unterschrift