

# On-Demand Konzept

---

FÜR LINIENBÜNDEL 5 HÖXTER



## MODERN

Bedienkonzept  
Beauskunftung  
Buchungsprozess



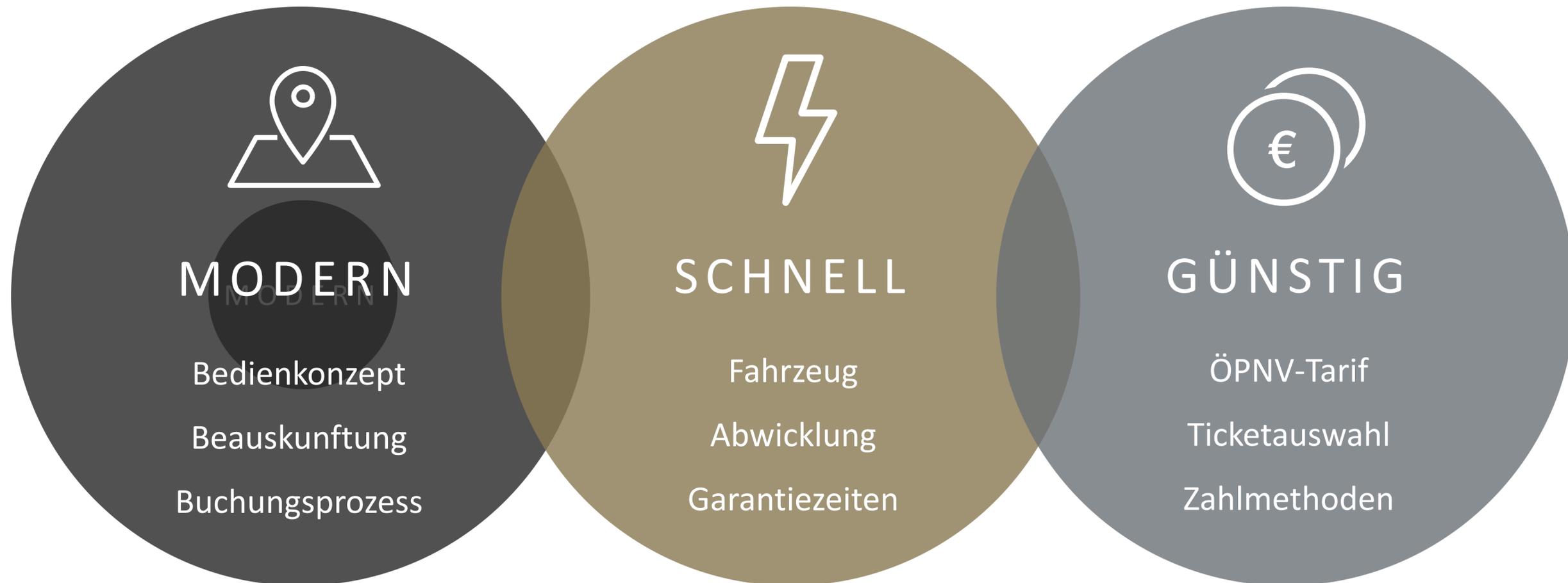
## SCHNELL

Fahrzeug  
Abwicklung  
Garantiezeiten

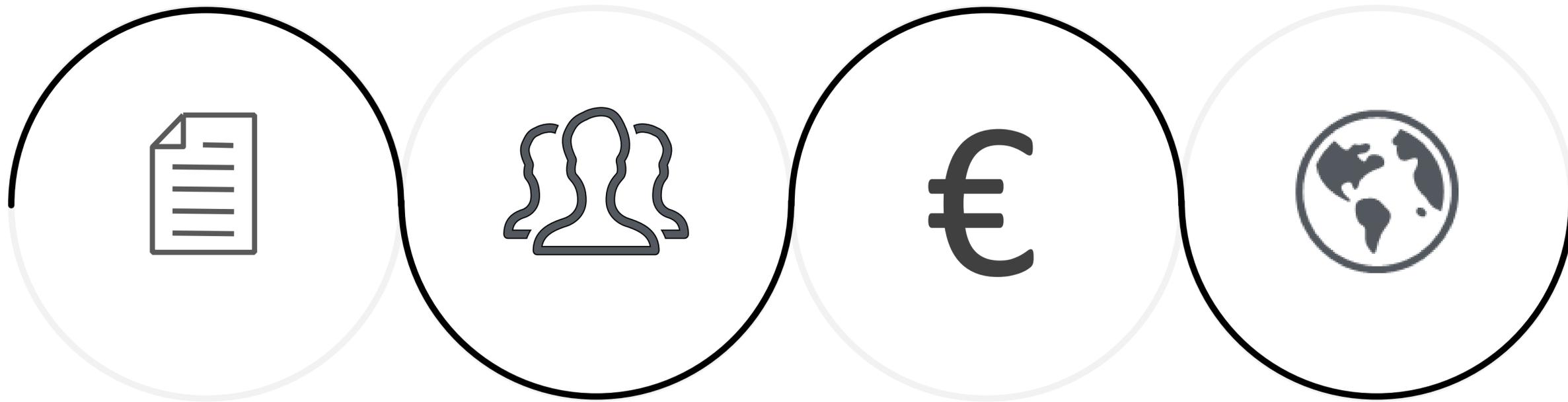


## GÜNSTIG

ÖPNV-Tarif  
Ticketauswahl  
Zahlungsmethoden



# Bedienkonzept



Fahrplanfreier  
Flächenbetrieb

Ridepooling

ÖPNV Tarif

Nachhaltigkeit

# Bedienkonzept - Angebotsname

Das Projekt soll als Pilot dienen – Übertragbarkeit auf andere Gebiete im NPH Raum?

Name muss kurz genug für Apps sein

„Fahr mit“ Wiedererkennung soll gegeben sein – Bindung an ÖPNV



# Beauskunftung

westfalenfahrplan.de/std3/XSLT\_TRIP\_REQUEST2?language=de

Suche | Fahrtauskunft | Abfahrten | Pendlerfahrplan | Haltestellenfahrplan | Linienvlaufplan | Ticketberater | Aktuelle Meldungen

Von **Höxter Bahnhof** nach **Höxter Waldhoff**  
Abfahrt am 01.10.2020 um 11:13 Uhr

**Fahrtetails**

11:30 - 11:50 **20 Min.**  
Fahr mit!

11:30 **Höxter Bahnhof**  
Ankunft 11:50  
Buchung  
Fahr mit! Anmeld. spät. 30 Min vorher unter 05261-66 73 9 50, Fahrten kommen nur zustande, wenn es im Abstand von +/-15 Min. keine Busfahrt gibt. Die Abfahrzeiten können abweichen.  
20 Min. (84 Zwischenhalte)

11:50 **Höxter Waldhoff**

Häufig genutzte Tickets

Ticket	Preis	Geltungsbereich
EinzelTicket	3.90 €	WESTFALEN-TARIF
KinderTicket	2.20 €	WESTFALEN-TARIF
4erTicket	13.30 €	WESTFALEN-TARIF
4erKinderTicket	8.80 €	WESTFALEN-TARIF
9 Uhr TagesTicket 1 Person	7.00 €	WESTFALEN-TARIF
9 Uhr TagesTicket 5 Personen	15.50 €	WESTFALEN-TARIF



# Beauskunftung

westfalenfahrplan.de/std3/XSLT\_TRIP\_REQUEST2?language=de

Suche | **Fahrtauskunft** | Abfahrten | Pendlerfahrplan | Haltestellenfahrplan | Linienvorlaufplan | Ticketberater | Aktuelle Meldungen

Von **Höxter Bahnhof** nach **Höxter Waldhoff**  
Abfahrt am 01.10.2020 um 11:13 Uhr Ändern

Fahrtdetails

11:30 - 11:50 20 Min.

**Fahr mit!**

11:30 **Höxter Bahnhof**

**Fahr mit!** **Höxter Bahnhof**

**Buchen**

Fahr mit! Anmeld. spät. 30 Min vorher unter 05261-66 73 9 50, Fahrten kommen nur zustande, wenn es im Abstand von +/-15 Min. keine Busfahrt gibt. Die Abfahrtszeiten können abweichen.  
20 Min. (84 Zwischenhalte)

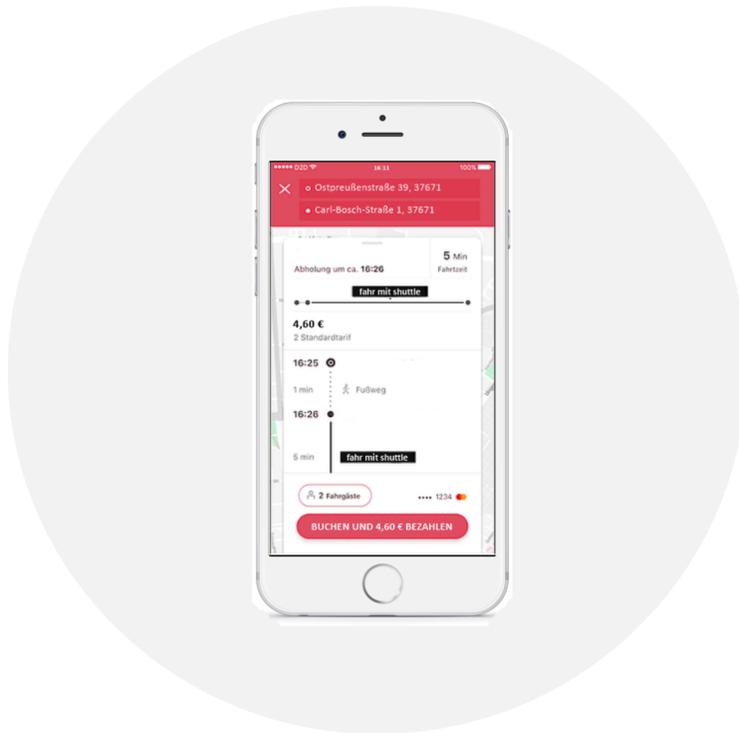
11:50 **Höxter Waldhoff**

Häufig genutzte Tickets

Ticket	Preis	Geltungsbereich
EinzelTicket	3.90 €	WESTFALEN-TARIF
KinderTicket	2.20 €	WESTFALEN-TARIF
4erTicket	13.30 €	WESTFALEN-TARIF
4erKinderTicket	8.80 €	WESTFALEN-TARIF
9 Uhr TagesTicket 1 Person	7.00 €	WESTFALEN-TARIF
9 Uhr TagesTicket 5 Personen	15.50 €	WESTFALEN-TARIF



# Buchungsprozess



**App**



**Internet**

Fahrplanauskunft  
fahr mit Homepage



**Telefon**

On-Demand Unternehmenszentrale  
(Mobithek)

# Buchungsprozess - App



fahr mit shuttle App zur Abwicklung der Buchung und für Buchungs-Info

fahr mit App für Fahrplanauskunft, Ticketing, etc.

Buchungs-Button für shuttle in der Fahrplanauskunft sollte Endgerät erkennen und automatisch in die App oder auf die Buchungs-Webseite leiten.

# Buchungsprozess - App

Eine eigene App ermöglicht ein besseres Kundenerlebnis mit mehr Informationsfluss



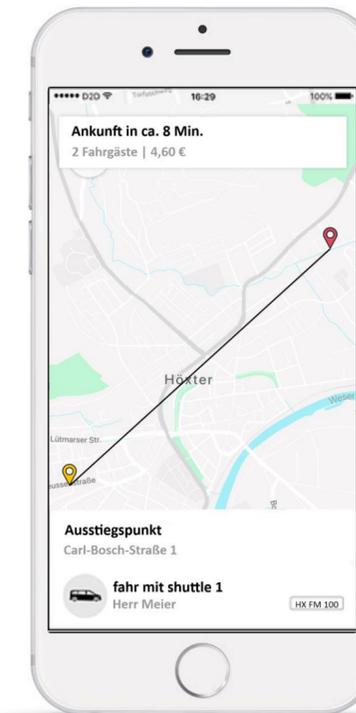
**Benutzerregistrierung**

User Statistiken  
Pushnachrichten  
Speichern (z. B. Zahlungsart)



**Streckenauswahl**

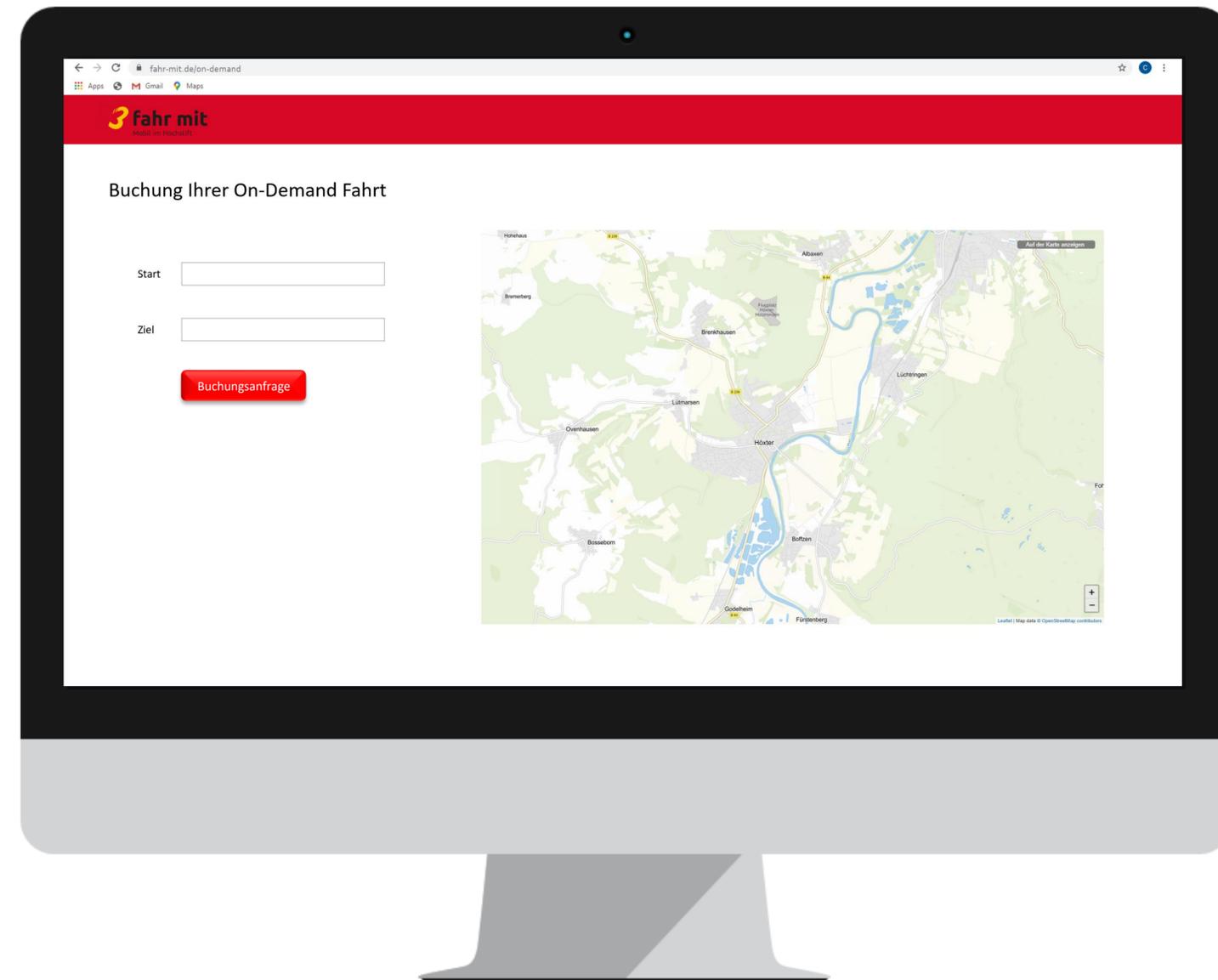
Ortung  
Favoriten



**Anfahrtsverfolgung**

Wartezeit  
Fahrzeug

# Buchungsprozess - Internet



# Buchungsprozess - Telefon



Lange „Wege“ bis zum Unternehmen

Buchung nur über Internet oder per email weiterleitbar

Problematisch mit Garantienzeiten



Kurze „Wege“

Buchung direkt in Dispo

Kurze Garantienzeiten möglich



## MODERN

Bedienkonzept  
Beauskunftung  
Buchungsprozess



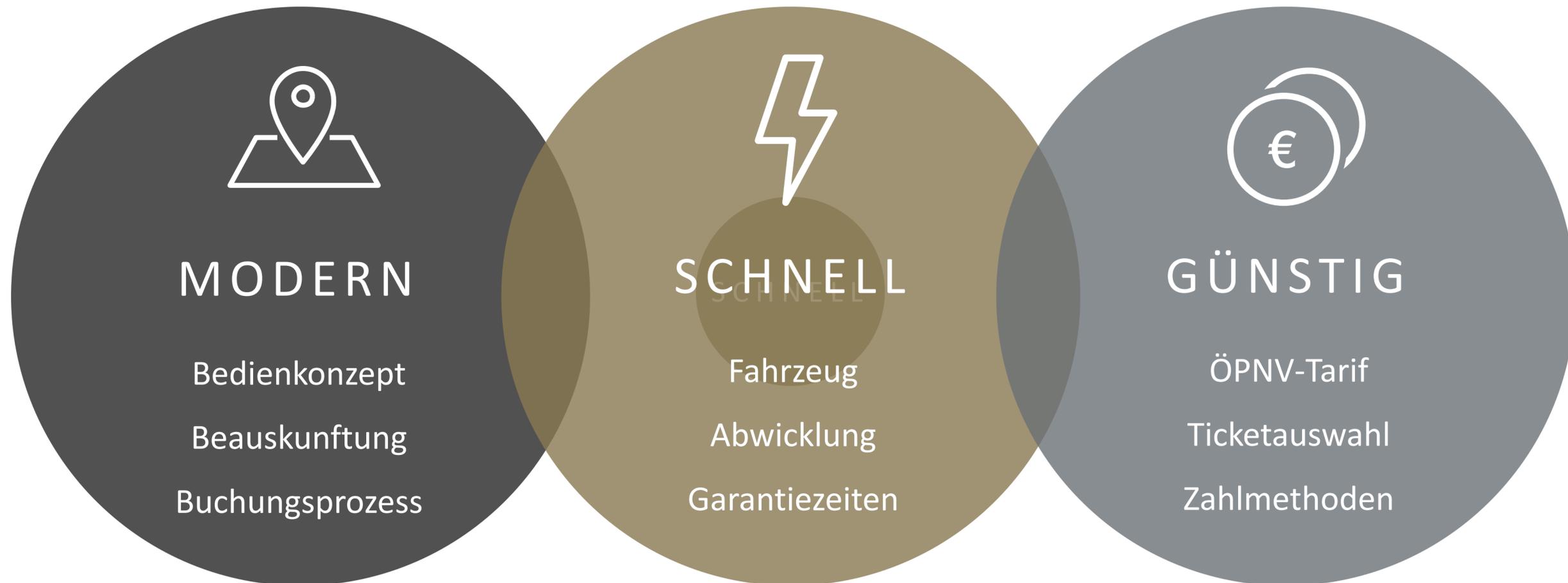
## SCHNELL

Fahrzeug  
Abwicklung  
Garantiezeiten



## GÜNSTIG

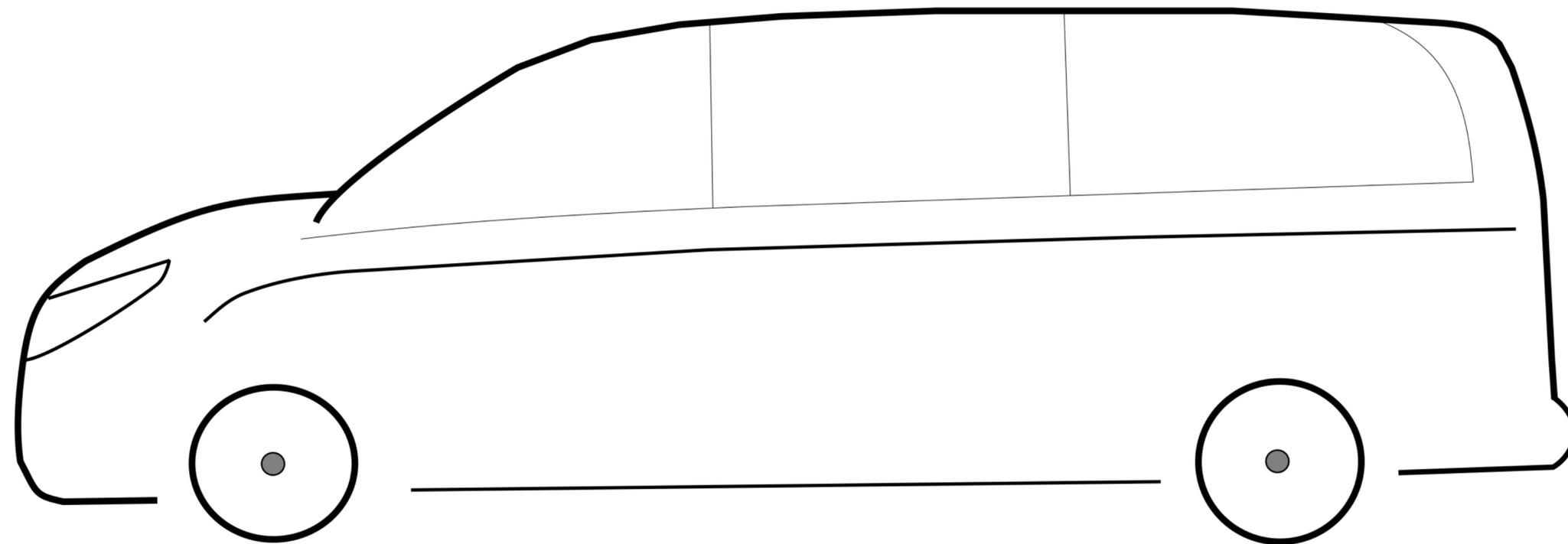
ÖPNV-Tarif  
Ticketauswahl  
Zahlungsmethoden



## Generelle Anforderungen aus Ausschreibung:

- Ausschließlich Neufahrzeuge
- Gehobene Innenausstattung
- Kleintransporter
- 5 Sitzplätze zzgl. Fahrer
- Ausreichend Stauraum für zusammengeklappte Rollatoren, Rollstühle und Gepäck
- Möglichkeit zum Transport von Rollstuhlfahrern
- Außenlackierung weiß

## On-Demand-Shuttle Fahrzeuge sollten Minivans sein



SCHNELL

# Fahrzeug

Automatik-  
getriebe

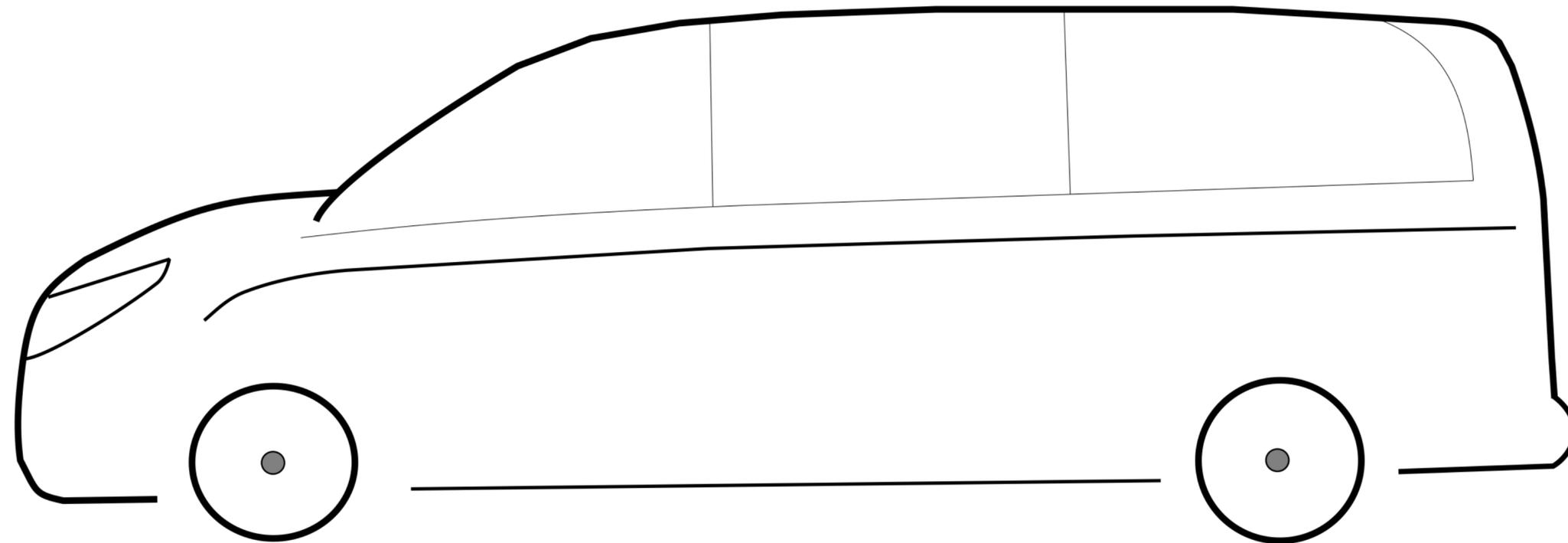
100%  
Elektrischer  
Antrieb

Elektrische  
Schiebe-  
türen

Bequemer  
Ein- u.  
Ausstieg

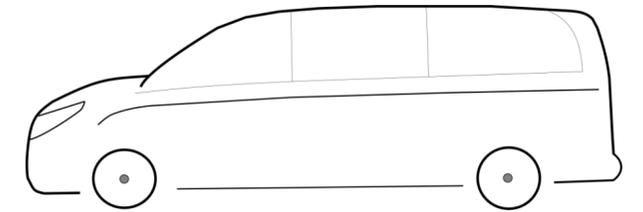
Rollstuhl-  
fahrer  
seitlich

Ausreichend  
Kofferraum



SCHNELL

# Fahrzeug



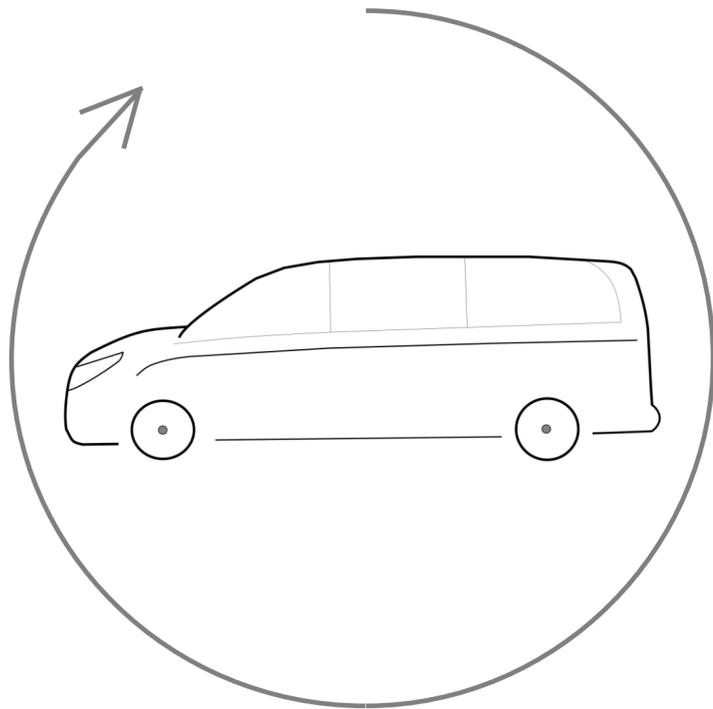
Antrieb 100% elektrisch mit Ökostrom

Ladekonzept/-projektierung ist Teil des Angebotes:

- Netzanschluss an Mittelspannungsnetz
- 2 Ladesäulen mit bis zu 22kW an Parkplätzen mit 4 Ladepunkten
- Keine öffentlichen Ladepunkte da sonst Gefahr der Betriebsgefährdung der Shuttles bei Belegung des Ladepunktes

Ersatzfahrzeug 100% baugleich – Ermöglicht noch größere Reichweiten der Flotte durch Tausch

Falls gewünscht Möglichkeit der Beklebung der Säulen mit Werbung



Parkplätze nicht im öffentlichen Verkehrsraum

Parkplätze im Angebot inklusive

Anfahrt vom Fahrzeugstandort zum Bahnhof max. 10 Minuten, um zentrale Station sicherzustellen

Sozialräume am Parkplatz für Fahrpersonal

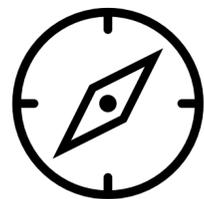
Büro für Disponenten/Zentrale am Standort der Fahrzeuge

Disponent Arbeitsplatz mit PC, Telefon und Internetanschluss

# Abwicklung



# Abwicklung



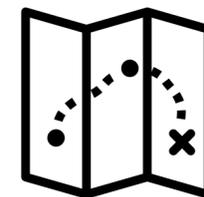
## Ankunft beim Kunden

Das fahr mit shuttle  
fährt leer zum  
Startpunkt des Kunden



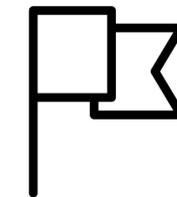
## Abrechnung/Ticket

Der Fahrer verkauft  
dem Kunden falls nötig  
ein Ticket oder  
kontrolliert das eTicket.



## Kundenfahrt

Das fahr mit shuttle  
fährt den Kunden vom  
Start zum Ziel



## Kunde ist am Ziel

# Garantiezeiten



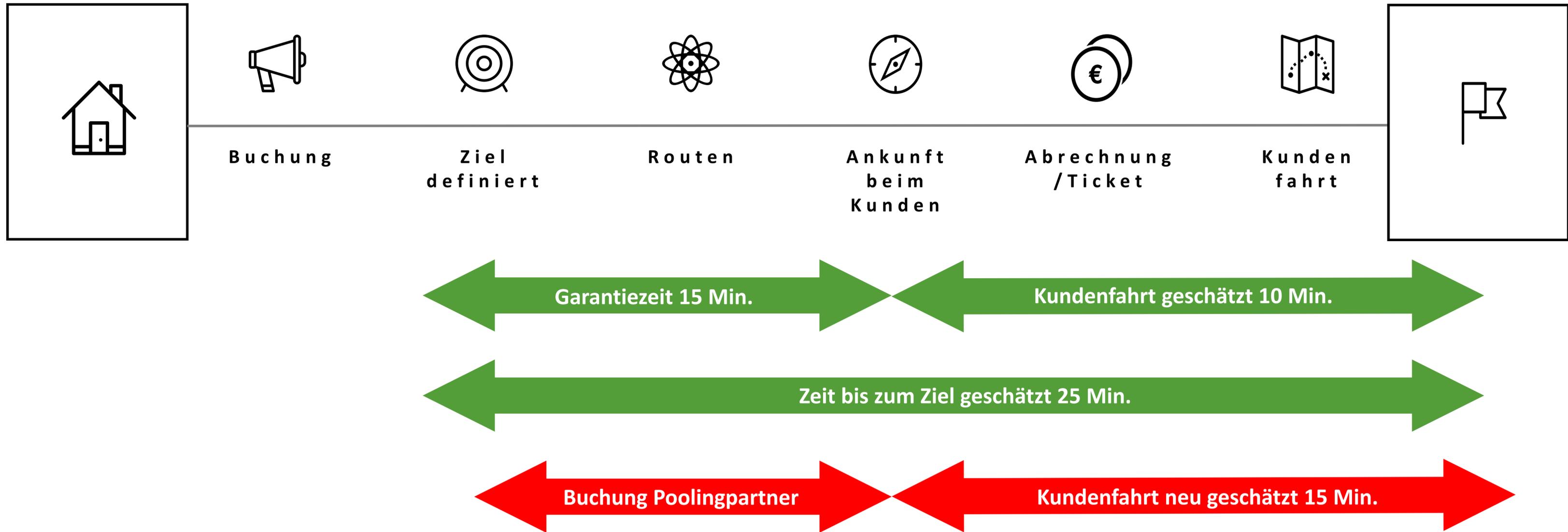
**Fzg. frei:**

**Garantiezeit A=15 Min. / B=30 Min.**

**Kein Fzg. frei:**

**Keine Garantie, System errechnet Ankunft beim Kd.**

# Garantiezeiten



Eine maximale Umwegzeit durch Pooling von 5 Minuten führt zu einer Fahrtzeitverlängerung von 50% im Innenstadt Verkehr



## MODERN

Bedienkonzept  
Beauskunftung  
Buchungsprozess



## SCHNELL

Fahrzeug  
Abwicklung  
Garantiezeiten



## GÜNSTIG

ÖPNV-Tarif  
Ticketauswahl  
Zahlungsmethoden



## MODERN

Bedienkonzept  
Beauskunftung  
Buchungsprozess



## SCHNELL

Fahrzeug  
Abwicklung  
Garantiezeiten



## GÜNSTIG

ÖPNV-Tarif  
Ticketauswahl  
Zahlungsmethoden

# ÖPNV Tarif & Ticketauswahl

Fahrten werden bezahlt durch Lösen eines ÖPNV Tickets

Anerkennung aller Tickets des Westfalen Tarifs

Schulweg-/Azubitickets sollten ausgenommen sein

Tickets sollten möglichst als eTicket in der App gekauft werden

Ticket Verkauf im Fahrzeug mit limitierter Ticketauswahl

- Mobiler Fahrscheindrucker an Bord für Verkauf über Handy



# Zahlungsmethoden

---

## Ticketkauf in App als e-ticket

- Paypal
- Kreditkarten
- EC-Karten

## Ticketkauf beim Fahrer

- Bargeld
- Kredit und EC-Karten per Zahlungsterminal am Fahrerhandy ohne Verlinkung zum Ticket  
– z. B. über Sum Up als Zahlungsdienstleister

# Vielen Dank

---

DIE ZUKUNFT DES ÖPNV IN HÖXTER WIRD **gr.ün**



## MODERN

Bedienkonzept  
Beauskunftung  
Buchungsprozess



## SCHNELL

Fahrzeug  
Abwicklung  
Garantiezeiten



## GÜNSTIG

ÖPNV-Tarif  
Ticketauswahl  
Zahlungsmethoden